

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR HET OPERATIONEEL

LEASEN VAN FIETSEN



A. DEFINITIES

Consument	Natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, nader te noemen lessee
Leasecontract	Het schriftelijke of elektronische stuk waarin de partijen van de leaseovereenkomst zijn aangeduid en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven (zie artikel 1).
Leaseovereenkomst	Een overeenkomst van operationele lease met betrekking tot een fiets.
Noordlease B.V.	De (rechts-)persoon die met u een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten, hierna te noemen NL of lessor
Fiets	De krachtens het leasecontract door lessor aan lessee ter beschikking gestelde fiets, of het object dat deze fiets vervangt
Leaseperiode	De periode waarin u op grond van de leaseovereenkomst het recht op gebruik van de fiets heeft.
Operationele lease	De leasevorm waarin de eigendom van de fiets bij NL blijft en lessee voor een bepaalde periode van ten minste twaalf maanden het gebruiksrecht van de fiets krijgt.
Termijnbedrag	Het maandelijks te betalen bedrag. Lessor noemt dit ook wel leasetermijn, leasetarief, maandtermijn e.d.
U	De natuurlijke persoon die met Noordlease een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.

B. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van operationele lease van fietsen, gesloten tussen een consument en Noordlease B.V. (hierna te noemen NL). NL verklaart op het moment van afsluiten van de overeenkomst de meest recente versie van deze voorwaarden van toepassing.

C. HET AANBOD/DE OFFERTE

NL brengt de offerte schriftelijk of elektronisch uit. De offerte bevat een dagtekening en vermeldt op welke datum het aanbod vervalft. De offerte bevat de belangrijkste elementen van de leaseovereenkomst. Deze worden op voldoende duidelijke wijze omschreven zodat de consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken.

Alle documenten waaruit de leaseovereenkomst bestaat (zie artikel 1), worden bij het aanbod gevoegd.

D. DE DOCUMENTEN VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN HUN ONDERLINGE RANGORDE

1. In welke documenten staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de leaseovereenkomst heb?

De rechten en plichten van de leaseovereenkomst zijn te vinden in de volgende documenten:

- In het leasecontract. Dat is het door u te ondertekenen contract waarop uw gegevens en die van de leasemaatschappij zijn ingevuld en waarop de belangrijkste onderdelen van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, zoals:
 - o het merk, het type en de uitvoering van de fiets;
 - o de overeengekomen duur van de leaseperiode;
 - o de belangrijkste bedragen en tarieven, zoals:
 - het bij aanvang van de leaseovereenkomst geldende termijnbedrag;

- het bedrag van de waarborgsom;
- de bij aanvang van de leaseperiode geldende hoogte van de eigen bijdrage voor schade;
- het bedrag dat, in verband met het aangaan van de leaseovereenkomst, als financiële verplichting bij Bureau Kredietregistratie zal worden geregistreerd;
- eventuele bijzondere opties.
- In deze Algemene voorwaarden.
- In eventuele nadere voorwaarden over bijzondere onderwerpen, zoals verzekerings- of dekkingsbepalingen. Als die van toepassing zijn, wordt er in de Algemene voorwaarden naar verwezen.

NL voegt alle documenten, waarin de voorwaarden van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, bij de offerte, somt ze op in het leasecontract en stelt ze vóór het sluiten van de overeenkomst aan u ter beschikking.

E. REGISTRATIE VAN DE OVEREENKOMST EN BETALINGSACHTERSTANDEN

2. Worden de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden geregistreerd bij het BKR?

Ja, NL meldt de leaseovereenkomst, de daarbij behorende financiële verplichting en eventuele betalingsachterstanden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie ('het BKR') te Tiel. De hoogte van de te registreren financiële verplichting hangt af van de voorschriften van het BKR en kan lager (maar niet hoger) zijn dan het werkelijke bedrag van uw financiële verplichting.

NL is verplicht elke betalingsachterstand van langer dan een in het BKR-reglement bepaalde duur te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor eventuele financieringsaanvragen. Voor het reglement: zie www.bkr.nl. De code van de leaseovereenkomst is OA.

BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalarisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokken consumenten, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

Het BKR stelt uw gegevens (in feitelijke en statistisch bewerkte vorm) ter beschikking aan de aangesloten instellingen. U kunt op www.bkr.nl nagaan hoe u uw gegevens kunt opvragen en wat u kunt doen als u het niet eens bent met de geregistreerde gegevens.

F. DE DUUR VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN INGANG VAN DE LEASEPERIODE

3. Vanaf wanneer is de leaseovereenkomst van kracht?

De leaseovereenkomst gaat in op het moment dat NL het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen. Betreft het een contract dat op elektronische wijze wordt verzonden (gescand, e-mail, webformulier en dergelijke) dan wordt onder 'ondertekend' verstaan de voor die vorm vereiste accordering.

4. Heb ik na het sluiten van de leaseovereenkomst bedenktijd?

Ja. Binnen 14 dagen nadat NL het door u ondertekende leasecontract heeft ontvangen, kunt u de overeenkomst zonder kosten ontbinden. Dit kunt u doen door het herroepingsformulier - dat u van uw leasemaatschappij ontving bij het aangaan van de leaseovereenkomst - in te vullen en binnen de termijn van 14 dagen aan NL te verzenden. In plaats van het herroepingsformulier kunt u ook een andere verklaring gebruiken, waarin u duidelijk vermeldt dat u de leaseovereenkomst ontbindt.

U kunt de fiets pas ophalen zodra de bedenktijd is verstreken. Is de fiets al beschikbaar en wilt u er direct over beschikken, dan kunt u afstand doen van uw bedenktijd. Dit doet u door de ontvangstbevestiging in aanwezigheid van een medewerker van NL of een door NL gemachtigde persoon te ondertekenen en daarbij schriftelijk kenbaar te maken dat u direct over de fiets wil beschikken.

5. Wanneer kan ik de fiets ophalen?

U kunt de fiets ophalen of laten afleveren zodra de bedenktijd is verstreken, zonder dat u de leaseovereenkomst hebt ontbonden of als de bedenktijd is vervallen doordat u de ontvangstbevestiging hebt ondertekend op de

manier zoals genoemd in artikel 4, tweede alinea, u de waarborgsom hebt betaald en de fiets klaarstaat om door u afgehaald of aan u afgeleverd te worden.

Als bij ondertekening van het leasecontract nog niet bekend is wanneer de fiets afleveringsklaar is, ontvangt u een bericht van NL of van de leverancier van de fiets zodra dit bekend is.

6. Wanneer gaat de leaseperiode in?

De leaseperiode gaat in op de dag waarop de fiets wordt afgeleverd. Dit is anders als de fiets niet afgeleverd kan worden binnen 5 dagen nadat dit volgens het bericht van NL of van de leverancier mogelijk is. In dat geval gaat de leaseperiode in op de dag na die periode van 5 dagen.

7. Wanneer eindigt de leaseperiode?

De leaseperiode eindigt als de overeengekomen duur daarvan verstreken is of als de leaseovereenkomst eerder wordt ontbonden of volgens deze Algemene voorwaarden wordt opgezegd.

G. AFLEVERING VAN DE FIETS; PERMANENTE VERVANGING IN VERBAND MET HOGE REPARATIE- OF ONDERHOUDSKOSTEN

8. Waar kan ik de fiets afhalen of wordt deze afgeleverd? Wat moet ik meenemen?

NL informeert u waar de fiets kan worden afgehaald en wat u mee moet nemen.

9. Wordt er een ontvangstbevestiging opgesteld?

Bij afgifte van de fiets aan u stelt NL of de leverancier een ontvangstbevestiging op. Daarin staat vermeld of de fiets schadevrij is en welke zaken er bij de fiets worden afgegeven, zoals het instructieboekje. Die ontvangstbevestiging moet worden ondertekend door degene die de fiets namens de leasemaatschappij afgeeft en door u.

10. Houd ik de gehele leaseperiode dezelfde fiets?

Ja, behalve als de kosten van reparatie en onderhoud door een technisch gebrek zoveel hoger zijn dan normaal dat het voor NL financieel onverantwoord is de fiets nog langer in te zetten. Dan kan NL de fiets vervangen door een vergelijkbare fiets. Het termijnbedrag en de duur van de leaseperiode blijven dan gelijk.

H. HET TERMIJNBEDRAG, WIJZIGING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN DE WAARBORG SOM

11. Welke kosten voor gebruik van de fiets zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?

Onder de voorwaarden en beperkingen van de leaseovereenkomst, neemt NL onderstaande kosten voor gebruik van de fiets voor haar rekening:

- kosten van reparatie en regulier onderhoud van de fiets;
- premie van een verzekering of de kosten van het treffen door NL van een voorziening voor eventuele schade aan de fiets door aanrijding, diefstal en andere plotseling van buiten komende gebeurtenissen (cascoschade);
- eventueel andere kosten, indien dat is bepaald in het leasecontract;
- kosten van pechhulp.

12. Welke kosten van gebruik van de fiets zijn niet in het termijnbedrag begrepen?

Alle kosten die niet in de voorgaande opsomming zijn opgenomen. Zo komen bijvoorbeeld de kosten van het reinigen van de fiets, het opladen van een eventuele accu, de kosten van een bandreparatie, de kosten van vervanging van een band vaker dan één keer per jaar of als gevolg van lekrijden en de aanmaak van nieuwe sleutel(s) voor uw eigen rekening. De kosten van een vervangende fiets tijdens reparatie, onderhoud of pech zijn niet inbegrepen.

13. Mag NL het termijnbedrag na ondertekening van het leasecontract wijzigen?

De leasemaatschappij mag het termijnbedrag na de totstandkoming van de leaseovereenkomst alleen wijzigen in de volgende gevallen:

- Als na ondertekening van het leasecontract belastingen of heffingen in verband met het bezit of gebruik van de fiets gewijzigd worden. Voorbeelden van deze belastingen zijn de btw en

assurantiebelasting. Deze verhogingen van het termijnbedrag kunnen ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

- Als na ondertekening van het leasecontract nieuwe belastingen of heffingen in verband met het bezit of het gebruik van de fiets worden ingevoerd. Ook deze verhogingen kunnen plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
- Als tussen de ondertekening van het leasecontract en de aflevering van de fiets de aanschafprijs van de fiets wordt verhoogd. Als het termijnbedrag op deze grond wordt verhoogd, dan kunt u de leaseovereenkomst zonder verdere kosten schriftelijk ontbinden binnen 14 dagen nadat NL u van die verhoging op de hoogte heeft gesteld. Deze verhoging kan ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.
- Als de verzekeringspremie wijzigt. Deze verhoging kan ook plaatsvinden binnen 3 maanden na ondertekening van het leasecontract.

14. Moet ik een waarborgsom betalen?

NL kan betaling van een waarborgsom verplicht stellen. Dit vermeldt zij dan in het leasecontract, tezamen met de hoogte van de waarborgsom. U dient de waarborgsom vóór het afhalen van de fiets te betalen. Doet u dat niet, dan kan de leasemaatschappij de overeenkomst ontbinden.

De waarborgsom wordt binnen maximaal 14 dagen na het einde van de leaseovereenkomst aan u terugbetaald, op voorwaarde dat u dan aan al uw verplichtingen tegenover NL heeft voldaan. Als dat niet het geval is, kan de leasemaatschappij het bedrag van de openstaande verplichtingen op de waarborgsom in mindering brengen. U mag het termijnbedrag en andere door u te betalen bedragen niet verrekenen met de waarborgsom.

I. BETALING VAN HET TERMIJNBEDRAG EN VAN ANDERE BEDRAGEN

15. Vanaf wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag vanaf het begin van de leaseperiode. Dat is dus vanaf het moment dat u de fiets ophaalt of, als u de fiets 5 dagen nadat deze voor u klaar staat, nog niet hebt opgehaald, vanaf de eerste dag na die periode van 5 dagen.

16. Tot wanneer betaal ik het termijnbedrag?

U betaalt het termijnbedrag totdat de leaseperiode is geëindigd, zoals geregeld in artikel 7, en u de fiets bij NL of op een door NL op te geven locatie heeft ingeleverd. Afwijkend hiervan kan de verzekeringspremie aan u worden berekend tot en met de laatste dag van de maand waarin de leaseperiode eindigt. Als de leaseovereenkomst is geëindigd wegens diefstal of total loss van de fiets, geldt het vereiste van inlevering van de fiets door u niet. Als u de fiets niet tijdig inlevert, geldt aanvullend artikel 52.

17. Hoe wordt het termijnbedrag over een deel van een maand berekend?

Het termijnbedrag geldt per kalendermaand. Als de leaseperiode na de eerste dag van een kalendermaand begint of de leaseovereenkomst vóór de laatste dag van een kalendermaand eindigt, wordt het termijnbedrag berekend over het aantal dagen van de leaseperiode in de desbetreffende maand. Afwijkend hiervan kan de verzekeringspremie aan u worden berekend tot en met de laatste dag van de maand waarin de leaseperiode eindigt.

18. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Het termijnbedrag is bij vooruitbetaling verschuldigd; andere bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Het termijnbedrag wordt dus telkens geïncasseerd op of kort na de eerste dag van de maand waarop het termijnbedrag betrekking heeft. Dat is afwijkend aan het begin van de leaseperiode. Dan bent u bij vooruitbetaling het termijnbedrag over het resterende deel van die maand en het termijnbedrag over de daaropvolgende kalendermaand verschuldigd. Het gezamenlijke bedrag daarvan wordt dan geïncasseerd op de eerste dag van de leaseperiode.

Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso van uw bankrekening. U moet voor afgifte van de fiets aan u een machtiging tot automatische incasso invullen, ondertekenen en aan NL afgeven. Als u een andere bankrekening krijgt, moet u een machtiging tot automatische incasso van die andere bankrekening invullen, ondertekenen en aan NL afgeven.

19. Kan NL incassokosten in rekening brengen?

Ja, dat kan. Als u op de dag waarop een bedrag betaald moet zijn, nog niet betaald hebt, kan NL u een aanmaning sturen. Om bij niet-voldoening aan die aanmaning incassokosten in rekening te kunnen brengen, zal NL u daarin een termijn geven van minimaal 14 dagen om alsnog te betalen. Als u binnen die termijn niet betaalt, dan kan NL incassokosten bij u in rekening brengen. De hoogte daarvan hangt af van het te betalen bedrag en is geregeld in het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. In de aanmaning wijst NL u op deze gevolgen van niet-tijdige betaling geweest, onder vermelding van de hoogte van het bedrag van de incassokosten.

20. Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?

NL kan de overeenkomst dan ontbinden. Dan moet u naast de openstaande bedragen ook een ontbindingsvergoeding betalen. Die is gelijk aan de gezamenlijke termijnbedragen over de resterende duur van de leaseperiode als de leaseovereenkomst volledig uitgediend zou zijn. Om de leaseovereenkomst wegens niet-betaling te kunnen ontbinden, zal NL u eerst een aangetekende brief sturen, met een kopie per gewone brief of per e-mail. In die brief zal NL u in de gelegenheid stellen alsnog binnen 14 dagen te betalen, onder mededeling dat zij anders de leaseovereenkomst mag ontbinden en dat u dan de hiervoor genoemde vergoeding verschuldigd wordt. Indien op het moment waarop die termijn afloopt, de leaseovereenkomst kan worden opgezegd, zal NL u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 41.

J. AANBRENGEN VAN ACCESSOIRES

21. Mag ik accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen aan de fiets?

Ja, maar de accessoires moeten aangebracht en verwijderd kunnen worden zonder dat schade aan de fiets ontstaat. Vóór inlevering van de fiets moeten de accessoires verwijderd worden, behalve als NL u heeft bericht dat dat niet nodig is.

Kosten van verzekering, onderhoud, reparatie en vervanging van door u zelf aangebrachte accessoires zijn voor uw eigen rekening.

22. Heb ik recht op een vergoeding voor niet-verwijderde accessoires?

Als u door uzelf aangebrachte accessoires niet verwijderd, hebt u geen recht op een vergoeding.

K. VERZEKERING EN AFDEKKING VAN CASCOSCHADE, AANSPRAKELIJKHEID VOOR ANDERE SCHADE AAN DE FIETS DAN CASCOSCHADE

25. Hoe is het risico voor aan de fiets veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?

Het risico voor schade aan de fiets zelf door aanrijdingen en dergelijke (cascoschade) is afgedekt conform een goede en uitgebreide dekking van cascoschadeverzekering. Alle voorwaarden van deze verzekering vindt u in de Verzekeringsvoorwaarden. Ook voor cascoschade geldt dat in sommige gevallen geen dekking bestaat en dat de schade dan op u kan worden verhaald. Dit zijn de gevallen waarin gebruikelijk door verzekeraars van cascoschade geen dekking wordt verleend. Zo geldt ook voor cascoschade dat die op u verhaald kan worden als de bestuurder meer alcohol in zijn bloed of adem had dan toegestaan of niet heeft meegewerkt aan een onderzoek daarnaar. In de bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is bepaald wat onder cascoschade wordt verstaan en welke voorwaarden voor de afdekking gelden.

26. Moet ik bij gedekte cascoschade een eigen bijdrage betalen?

Bij gedekte cascoschade, zoals in het vorige artikel genoemd, betaalt u per schadegeval de eigen bijdrage, als het bedrag van de cascoschade even groot is of groter is dan het bedrag van de eigen bijdrage. Als het bedrag van de cascoschade lager is dan het bedrag van de eigen bijdrage, dan betaalt u het bedrag van de schade.

Bij beschadiging of diefstal van de accu geldt een afwijkende eigen bijdrage. Deze is vermeld op het leasecontract.

27. Wat moet ik doen bij cascoschade?

In de afzonderlijke verzekeringsvoorwaarden is vermeld wat u moet doen bij cascoschade.

28. Hoe is de aansprakelijkheid voor andere schade aan de fiets dan cascoschade geregeld?

Als er schade aan de fiets ontstaat die niet in deze Algemene voorwaarden of de bij het leasecontract gevoegde verzekerings- of dekkingsbepalingen is aangemerkt als cascoschade (zoals schade door overmatige slijtage van

onderdelen van de fiets) bent u daarvoor aansprakelijk als de schade het gevolg is van niet-nakoming van deze Algemene voorwaarden. Als bijvoorbeeld de hiervoor genoemde overmatige slijtage van onderdelen van de fiets het gevolg is van onzorgvuldige bediening, komen de reparatiekosten of verhoogde onderhoudskosten dus voor uw rekening. Hetzelfde geldt als de fiets niet tijdig voor een onderhoudsbeurt is aangeboden.

Als u en NL het er niet over eens zijn of de schade een gevolg is van niet-nakoming van deze Algemene voorwaarden of de Aanvullende bepalingen, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut voor registerexperts (NIVRE). Deze beoordeelt wat de meest waarschijnlijke schadeoorzaak is. Als hij tot het oordeel komt dat het meest waarschijnlijk is dat de schade is veroorzaakt door een niet-nakoming van de overeenkomst, dan komen de schade en de kosten van expertise voor uw rekening, tenzij u bewijst dat de schade geen gevolg is van niet-nakoming van de overeenkomst.

L. GEBRUIK VAN DE FIETS

29. Hoe dient met de fiets om te worden gegaan?

In het algemeen moet zorgvuldig met de fiets worden omgegaan en moeten de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften worden opgevolgd.

Met de fiets mag niet op zodanige wijze worden omgegaan dat er volgens de verzekeringsvoorwaarden of de bepalingen in de Algemene voorwaarden of afzonderlijke bepalingen over dekking van casco'schade geen dekking bestaat.

Lessee moet alle voorzorgen nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de fiets op slot te zetten door middel van het bij NL opgegeven slot; originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc. Lessee moet bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels hiervan direct melding maken bij NL. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot, de kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening

De fiets mag niet tegen betaling aan derden ter beschikking worden gesteld.

30. Ben ik aansprakelijk voor het doen en laten van andere gebruikers van de fiets?

Het doen en laten van andere bestuurders of andere gebruikers van de fiets komt voor de toepassing van de voorwaarden van de leaseovereenkomst voor uw rekening alsof het uw eigen doen en laten betreft. U bent dus aansprakelijk voor andere gebruikers.

M. REPARATIE EN ONDERHOUD

31. Wie verricht het dagelijks onderhoud van de fiets?

U moet zelf de bandenspanning op het voorgeschreven peil houden en ander klein onderhoud verrichten volgens de richtlijnen van het instructieboekje bij de fiets. U mag zelf een lekke band repareren, maar daarbij is het niet toegestaan om het wiel van de fiets te verwijderen. Dit in verband met mogelijke schade aan of storingen in de aandrijving van de elektromotor.

U gebruikt de fiets als een goed huisvader: daaronder wordt ook begrepen het juist opladen en juist bijladen van de accu. De kosten die verbonden zijn aan gebruikelijk technisch onderhoud, zijn inbegrepen in de leasetermijnen en komen voor rekening van NL.

32. Wie houdt bij wanneer de fiets een onderhoudsbeurt nodig heeft?

U doet dat. Zodra de fiets volgens de richtlijnen van de fabrikant, te vinden in het instructieboekje, een onderhoudsbeurt nodig heeft, dan maakt u daartoe een afspraak bij een door de NL aangewezen partij in Nederland. Vervolgens brengt u zelf de fiets naar de reparateur. Om misverstanden over de betaling van de kosten te voorkomen, moet u aan het reparateur vertellen dat de fiets eigendom is van de leasemaatschappij en dat de reparateur NL vooraf om toestemming voor onderhoud moet vragen.

33. Wat moet ik doen als de fiets een defect heeft dat gerepareerd moet worden?

Als de fiets een defect heeft dat gerepareerd moet worden, dan kunt u dit eveneens na een afspraak laten repareren bij een vestiging van een daartoe door NL aangewezen partij. Ook daarvoor geldt dat u bij het aanbieden van de fiets voor reparatie moet vertellen dat de fiets eigendom is van NL en dat zij om toestemming moet worden gevraagd.

Als de fiets buiten Nederland een defect heeft, moet u met NL bellen om toestemming te vragen voor de reparatie. Als de toestemming wordt gegeven, kunt u de reparatie laten verrichten.

NL zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de fiets zo spoedig mogelijk weer gebruikt kan worden.

38. Wie betaalt de kosten van reparatie en van onderhoudsbeurten?

NL betaalt de kosten voor reparatie of de onderhoudsbeurt rechtstreeks aan de reparateur, op voorwaarde dat zij vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie of de onderhoudsbeurt. De kosten voor reparatie van een band, de kosten van vervanging van een band vaker dan één keer per jaar of als gevolg van lekrijden en de aanmaak van nieuwe sleutel(s) zijn geen onderdeel van het termijnbedrag en komen voor uw rekening. Voor reparatie en onderhoud in het buitenland waarvoor NL toestemming heeft gegeven, kunt u zelf de kosten betalen. U moet dan vragen om een factuur die op naam van NL is gesteld. Deze (originele) factuur stuurt u samen met een bewijs van betaling aan NL. De kosten worden dan - tot het bedrag waarvoor toestemming is gegeven - door NL aan u vergoed.

Voor de goede orde: als u volgens deze Algemene voorwaarden of de verzekerings- of dekkings-bepalingen aansprakelijk bent voor de schade of voor de verhoogde onderhoudskosten, kunnen betaalde reparatie- of onderhoudskosten weer aan u in rekening worden gebracht.

39. Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met de fiets?

Als u met de fiets onderweg in Nederland pech krijgt door een mechanisch defect aan de fiets, kunt u pechhulp invoeren. Daarvoor kunt u bellen met de hulpdienst of NL, waarvan het telefoonnummer is vermeld in de ontvangstbevestiging of in een ander bij de fiets verstrekt document. De pechhulp bestaat ten minste uit noodreparatie ter plekke, of, als dat niet mogelijk is, transport van de fiets naar een reparatiebedrijf. In het laatste geval zorgt NL ervoor dat u, en één eventuele medereiziger, veilig op uw (tijdelijk) woonadres of vakantieadres komen.

Uw fiets brengt NL, als u dit wilt:

- a. naar een reparatiebedrijf naar keuze, binnen 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft;
- b. naar een door ons geselecteerd reparatiebedrijf, buiten 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft.

U moet de instructies en adviezen van de hulpverlener, of een andere door hem ingeschakelde partij, opvolgen. Hij beoordeelt of er recht op hulp is. De hulpverlener kan u alleen helpen als hij uw fiets veilig kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.

U heeft maximaal 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp:

- a. bij pech onderweg door een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw fiets;
- b. bij pech vanaf 3 kilometer van uw (tijdelijke) woonadres of vakantieadres.

Het kan zijn dat de kosten voor reparaties ter plekke aan u in rekening worden gebracht. Voor een reparatie waarvoor NL toestemming heeft gegeven, kunt u zelf de kosten betalen. U moet dan vragen om een factuur die op naam van NL is gesteld. Deze (originele) factuur stuurt u samen met een bewijs van betaling aan NL. De kosten worden dan - tot het bedrag waarvoor toestemming is gegeven - door NL aan u vergoed.

Voor de goede orde: als u volgens deze Algemene voorwaarden of de verzekerings- of dekkings-bepalingen aansprakelijk bent voor de schade of voor de verhoogde onderhoudskosten, kunnen betaalde reparatie- of onderhoudskosten weer aan u in rekening worden gebracht.

U heeft geen recht op pechhulp als u:

- a. de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- b. strandt met een lege accu, als de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale actieradius;
- c. onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- d. zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;

- e. volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service;
- f. pech krijgt buiten Nederland.

O. BESLAG OP DE FIETS EN BOETES.

40. Wat moet ik doen als er beslag op de fiets wordt gelegd?

Als er beslag op de fiets wordt gelegd, of als dat waarschijnlijk zal gebeuren, moet u de beslaglegger direct vertellen dat de fiets niet uw eigendom is, maar eigendom is van NL. Verder stelt u direct NL op de hoogte van het beslag en geeft u direct de gegevens van NL door aan de beslaglegger. U moet NL op haar verzoek machtigen om het nodige te doen om een eind aan het beslag te maken of dat te voorkomen.

Als het beslag na het einde van de leaseovereenkomst voortduurt, blijft u verplicht het termijnbedrag te betalen totdat de fiets weer vrij van beslag in het bezit van NL is.

P. OPZEGGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST EN DE OPZEGGINGSVERGOEDING

41. Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

U kunt de leaseovereenkomst tussentijds opzeggen, op zijn vroegst tegen de eerste dag van het tweede jaar van de leaseperiode. U moet een opzegtermijn van ten minste 1 maand in acht nemen.

Om op te zeggen, moet u een brief sturen naar Noordlease B.V., Postbus 9500, 9703 LM Groningen. U kunt ook met een e-mailbericht (te sturen naar privelease@noordlease.nl) opzeggen. Bij wijziging van die gegevens ontvangt u daarvan bericht.

Bij opzegging dient u een opzeggingsvergoeding te betalen. De opzeggingsvergoeding en alle andere openstaande bedragen moeten betaald zijn vóór de dag waartegen is opgezegd. Als dat niet is gebeurd, heeft de opzegging geen gevolg en loopt de leaseovereenkomst door totdat die op andere wijze tot een einde komt.

Bent u genoodzaakt de leaseovereenkomst op te zeggen omdat betaling van de leasetermijnen buiten uw schuld voor u onmogelijk is geworden? Meld dit dan bij NL en onderbouw dit met schriftelijke stukken. NL zal samen met u tot een redelijke oplossing proberen te komen voor de betaling van de opzegvergoeding, bijvoorbeeld door een betaalregeling aan te bieden. Als een betaalregeling wordt overeengekomen, geldt de bepaling dat de opzeggingsvergoeding moet zijn betaald vóór de dag waartegen is opgezegd, niet.

42. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Bij opzegging tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode of tegen een latere dag bedraagt de opzeggingsvergoeding 50% van de resterende leasetermijnen.

43. Kan de leaseovereenkomst worden opgezegd als ik overlijdt?

Als u overlijdt, kan een van uw erfgenamen en NL de leaseovereenkomst direct opzeggen. NL kan opzeggen door toezending van een brief aan uw laatst bekende adres. Er zijn voor de opzegging in verband met uw overlijden geen kosten verschuldigd. Uw erfgenamen zijn wel verplicht de fiets direct na de opzegging in te leveren en blijven verplicht tot het moment van inlevering het termijnbedrag en andere openstaande bedragen te betalen.

Als het leasecontract is ondertekend door twee personen en de andere persoon niet is overleden, kan de leaseovereenkomst niet wegens uw overlijden worden opgezegd. De andere persoon wordt dan de enige contractpartner.

Q. ONTBINDING VAN DE LEASEOVEREENKOMST

44. Kan de leaseovereenkomst ontbonden worden?

NL mag de overeenkomst ontbinden als u het termijnbedrag of andere bedragen niet hebt betaald, ook niet nadat u daartoe in de gelegenheid bent gesteld. NL zal u voorafgaand aan de ontbinding wel tijdig waarschuwen. Zie artikel 20.

Verder kan NL de overeenkomst ontbinden als:

- a. u failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op u van toepassing wordt verklaard;
- b. u verhuist naar het buitenland;
- c. u onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- d. de fiets is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
- e. de fiets als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is de fiets te herstellen.

De wettelijke ontbindingsmogelijkheden zijn verder volledig van toepassing.

Als NL de leaseovereenkomst wenst te ontbinden wegens uw verhuizing naar het buitenland zal zij, voordat zij daartoe overgaat, u wijzen op de regeling van opzegging van artikel 42.

Als de overeenkomst wordt ontbonden wegens diefstal of omdat de fiets total loss is (zoals omschreven onder d en e) kunt u NL verzoeken een andere fiets aan u ter beschikking te stellen. Dit kan alleen voor de tijd dat de leaseperiode nog zou voortduren en onder nader overeen te komen voorwaarden. NL zal zoveel mogelijk proberen aan uw verzoek tegemoet te komen, behalve als de ontbindingsvergoeding en de schade voor uw rekening komen, zoals omschreven in artikel 45, derde alinea.

45. Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de leaseovereenkomst door NL?

Als NL de leaseovereenkomst ontbindt op grond van artikel 44 of op grond van de wet, dan moet u een ontbindingsvergoeding betalen. Deze is gelijk aan de gezamenlijke termijnbedragen over de resterende duur van de leaseperiode als de leaseovereenkomst volledig uitgediend zou zijn.

De ontbindingsvergoeding bent u verschuldigd naast andere bedragen.

Als de ontbinding verband houdt met diefstal of een total loss-verklaring van de fiets, zoals omschreven onder d en e van artikel 44, dan bent u de ontbindingsvergoeding alleen verschuldigd als op grond van deze Algemene voorwaarden, de verzekerings- of dekkingsbepalingen of andere bepalingen van de leaseovereenkomst of de wet ook de schade door de diefstal of de total loss-verklaring voor uw rekening komt.

Bij ontbinding door de leasemaatschappij wegens niet-tijdig betalen van de waarborgsom, zoals geregeld in artikel 14, bent u géén ontbindingsvergoeding verschuldigd.

R. SCHADE DOOR EEN GEBREK AAN DE FIETS

46. Wat als ik schade lijdt doordat de fiets een gebrek heeft?

Als de fiets een gebrek heeft, is NL voor schade die daarvan het gevolg is alleen aansprakelijk als NL het gebrek bij het aangaan van de leaseovereenkomst kende of behoorde te kennen of als het ontstaan van het gebrek is toe te rekenen aan NL.

S. ADRESWIJZIGING

47. Wat moet ik doen als ik verhuis?

Als u verhuist, moet u NL uw nieuwe adres doorgeven. Als uw e-mailadres wijzigt, moet u dat ook aan NL doorgeven. Totdat dat is gebeurd, kan NL alle voor u bestemde berichten aan het laatste door u opgegeven adres en/of e-mailadres sturen. Een nieuw telefoonnummer dient u ook door te geven aan NL. Deze wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven.

T. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLENCOMMISSIE

48. Welk recht is van toepassing op de leaseovereenkomst?

Op de leaseovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

U. WIJZIGING VAN DE LEASEOVEREENKOMST

49. Is het mogelijk de leaseovereenkomst te wijzigen?

Als daartoe aanleiding bestaat, kan NL samen met u de leaseovereenkomst wijzigen. Die wijziging wordt dan schriftelijk vastgelegd.

V. INLEVERING VAN DE FIETS EN AFHANDELING VAN BIJ INNAME AAN DE FIETS GECONSTATEERDE SCHADE

50. Wanneer moet ik aan het einde van de leaseovereenkomst de fiets inleveren?

U moet de fiets op de laatste werkdag van de leaseperiode inleveren.

51. Waar moet ik de fiets inleveren?

U moet tijdig voor het einde van de leaseperiode een afspraak voor de inlevering maken met NL of haar vertegenwoordiger. NL bericht u dan waar de fiets moet worden ingeleverd.

52. Wat gebeurt er als ik de fiets niet tijdig inlever?

Dan blijft u verplicht tot betaling van het termijnbedrag totdat de fiets is ingeleverd, verhoogd met 75% vanaf de dag dat u de fiets had moeten inleveren. Deze opslag geldt niet als u de fiets niet kunt inleveren doordat hij gestolen is of total loss is verklaard en u dat tijdig heeft gemeld. Dan moet u wel de bij de fiets behorende zaken zoals sleutels e.d. inleveren en meewerken aan het ophalen van de fiets.

53. Hoe wordt de staat van de fiets bij inlevering vastgesteld?

Bij inlevering van de fiets beoordeelt een medewerker van NL of van het bedrijf waar de fiets ingeleverd moet worden, samen met u of de fiets beschadigd is, schoon is en of alle bij de fiets afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Het resultaat van die beoordeling wordt vastgelegd in een innamerapport. U bent niet verplicht aanwezig te zijn bij die beoordeling, maar als er een verschil van mening ontstaat over de juistheid van het innamerapport, moet u bewijzen dat het rapport onjuist is.

54. Ben ik aansprakelijk voor bij inname van de fiets geconstateerde schade of ontbrekende toebehoren en documenten?

Eerst wordt vastgesteld of de schade al door u gemeld is bij NL of bij haar verzekeraar. Als dat het geval is, is wordt de schade afgehandeld volgens de regeling van hoofdstuk K.

Schades komen voor uw rekening als die bij zorgvuldig gebruik van de fiets naar redelijkheid niet als normaal zijn te beschouwen. Daarbij wordt rekening gehouden met de tijdsduur waarin u binnen de leaseperiode de fiets in gebruik hebt gehad. U bent verder volledig aansprakelijk voor de kosten van vervanging van niet ingeleverde toebehoren, onderdelen en documenten.

55. Welk bedrag komt voor mijn rekening als ik aansprakelijk ben voor beschadigingen?

Per beschadiging komt het bedrag van de herstelkosten voor uw rekening, tot het bedrag van de eigen bijdrage. Dat geldt ook als bij één schadegeval meer beschadigingen zijn veroorzaakt.

Bij ontbrekende onderdelen, documenten of accessoires bent u aansprakelijk voor de kosten van vervanging. NL beoordeelt aan de hand van de hiervoor weergegeven maatstaven welk bedrag volgens haar in totaal voor uw rekening komt en stuurt u schriftelijk of per e-mail een bericht daarover.

56. Wat als ik het niet eens ben met het oordeel van de leasemaatschappij?

U kunt het niet eens zijn met het oordeel van NL:

- dat de vastgestelde beschadiging volgens de hiervoor genoemde maatstaven voor uw rekening komen;
- over het bedrag dat volgens NL voor uw rekening komt.

In die gevallen kunt u binnen 1 week na de verzending van het bericht van NL hen schriftelijk in kennis stellen van uw bezwaar. Als u dat niet doet, geldt het door NL vastgestelde bedrag. U ontvangt dan een factuur voor dat bedrag, die u dient te betalen.

Als u wel en tijdig bij NL bezwaar maakt, dan schakelt NL een expert in die lid is van het Nederlands instituut voor register experts (NIVRE). Deze beoordeelt volgens de hiervoor vermelde maatstaven aan de hand van door NL te overleggen bewijsstukken, of de beschadigingen die volgens NL voor uw rekening komen, inderdaad voor uw rekening komen en zo ja, voor welk bedrag.

U betaalt dan dat bedrag. Dat kan lager, gelijk, maar ook hoger zijn dan het eerst door NL vastgestelde bedrag. In dit laatste geval, of als de expert het door NL vastgestelde bedrag juist vindt, betaalt u bovendien de kosten van de expert. Als de fiets niet meer voor expertise beschikbaar is en de expert aan de hand van de door NL

overgelegde bewijsstukken geen oordeel kan vellen, bent u niet aansprakelijk voor bij inlevering geconstateerde schade die volgens dit artikel moet worden afgehandeld.

W. PERSOONSREGISTRATIE

57. Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?

Zoals in artikel 2 is bepaald, zal NL de leaseovereenkomst en eventuele betalingsachterstanden registreren bij Bureau Kredietregistratie (BKR).

Daarnaast neemt NL uw persoonsgegevens op in een interne persoonsregistratie, om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen en om op de persoon gerichte productinformatie te kunnen geven. Als u bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens om op de persoon gerichte productinformatie te verstrekken, kunt u dat aan NL berichten. Dan zal aan uw bezwaar worden tegemoetgekomen. Ook verstrekt NL gegevens aan derden ten behoeve van de uitvoering van de leaseovereenkomst, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor het maken van een afspraak ten behoeve van onderhoud of reparatie.

X. OVERDRACHT LEASEOVEREENKOMST

58. Overdracht van de leaseovereenkomst aan een derde.

NL is gerechtigd de leaseovereenkomst over te dragen aan een derde. In dat geval is NL aansprakelijk voor de nakoming van de leaseovereenkomst door de derde.

Als u uw bevoegdheden, rechten, voorrechten en acties uit een contract voortvloeiende, aan een derde (natuurlijke persoon) wenst over te dragen dan is daartoe de schriftelijke medewerking van NL nodig. NL kan nadere voorwaarden en kosten verbinden aan haar medewerking.

Y. OVERMACHT

59. Overmacht

Als NL door een niet aan haar toerekenbare tekortkoming verhinderd is het contract uit te voeren, is zij bevoegd het contract zonder rechtelijke tussenkomst bij aangetekende brief te ontbinden, hetzij haar verplichtingen uit het contract op te schorten, totdat de betreffende overmacht opgehouden heeft te bestaan, zonder dat NL tot enige schadevergoeding gehouden is.

Een tekortkoming is in ieder geval niet aan NL toerekenbaar, als deze is veroorzaakt door het niet tijdig aanleveren door importeur/fabriek/leverancier/gebruiker aan NL, belemmerende overheidsmaatregelen, werkstaking, personeelsgebrek, beschadiging van de fiets tussen het moment van het sluiten van het contract en het tijdstip van aflevering.